Splošni pogoji in določila

GTC

INTERNET GAZDA ÁRUHÁZ Trading and Service Družba z omejeno odgovornostjo - Splošni pogoji - v nadaljevanju: SPP

Vsebina:

I. Razlagalne določbe

II. Uvodne določbe

III. Nastanek pogodbe

IV. Izpolnjevanje pogodbe

V. Izvedbeni pogoji, ugovor primopredaje

VI. Cene in plačilni pogoji

VII. Odgovornost

VIII. Obravnava pritožb, služba za stranke

IX. Pravica do odstopa

X. Upravljanje podatkov, varstvo podatkov

XI. Promocije, popusti

XII Končne določbe

I. Razlagalne določbe:

1.1. Prodajalec: INTERNET GAZDA ÁRUHÁZ Kft., kot pravna oseba, ki deluje za namene, povezane s svojo poslovno gospodarsko dejavnostjo

1.2. Kupec: vsaka fizična oseba, pravna oseba ali organizacija brez pravne osebnosti, ki ali ki s prodajalcem uporablja spletno mesto – spletno trgovino – ki ga upravlja prodajalec, z namenom sklenitve bodoče kupoprodajne pogodbe za kateri koli posamezen izdelek, naveden na spletnem mestu. ali artikla, določenega po vrsti in količini, sklene pogodbo.

1.3. Spletna trgovina: INTERNET GAZDA ÁRUHÁZ Kft. spletno mesto www.gazdabolt.hu, ki ga upravlja

1.4. Bodoči nakup in prodaja stvari, določena po vrsti in količini:

V skladu s § 6:231 zakona V iz leta 2013 o civilnem zakoniku:

(1) Če se prodajalec zaveže, da bo v bodoče opravljal storitev stvari, določene glede na vrsto in količino, in stranki določita višino količinske razlike, za katero lahko prodajalec dobavi več ali manj od količine, določene v pogodbi, kupec je dolžan plačati kupnino, ki ustreza dejansko dobavljeni količini.

(2) Če prodajalec dobavi količino, ki je manjša od najmanjše količine, ki jo dovoljuje količinsko odstopanje, se posledice njegove kršitve pogodbe uporabljajo glede na količino, določeno v pogodbi.

(3) Če se prodajalec zaveže, da bo stvar v prihodnje služil po vrsti in količini, sme kupec odstopiti od pogodbe, dokler prodajalec ne ponudi izpolnitve; če je prodajalec dolžan izpolniti pogodbo na obroke in je že ponudil izpolnitev dela storitve, lahko kupec odstopi od pogodbe za storitve, ki še niso bile ponujene v izpolnitev. Z uveljavljanjem pravice do odstopa ali odstopa od pogodbe je kupec dolžan povrniti škodo, ki jo povzroči prodajalcu.

Prodajalec uporablja pravila prodaje stvari, določenih po vrstah in količinah, za semena, rastline, umetna in organska gnojila, druga kemična sredstva, zemljo, lončnice in sredstva za izboljšanje tal ter fitofarmacevtska sredstva.

1.5. Izdelek: vse prenosljive premičnine, ki jih je mogoče prevzeti in so namenjene prodaji v ponudbi spletne trgovine.

1.6. Potrošnik: potrošnik, opredeljen v civilnem zakoniku, to je fizična oseba, ki deluje izven svojega poklica, samostojnega poklica ali poslovne dejavnosti.

1.7. Garancija: obvezna garancija, določena v civilnem zakoniku in ločeni zakonodaji za potrošniške pogodbe

1.8. Pogodba na odsotnost: potrošniška pogodba, ki je sklenjena v okviru sistema prodaje na daljavo, organiziranega za zagotavljanje izdelka ali storitve po pogodbi brez sočasne fizične prisotnosti strank, tako da za sklenitev pogodbe pogodbeni stranki uporabljata napravo, ki omogoča komunikacijo le med odsotnimi strankami

1.9. Naprava za komunikacijo med odsotnimi strankami: naprava, ki je primerna za podajo pogodbene izjave v odsotnosti strank – za sklenitev pogodbe. Taka naprava je zlasti naslovljen ali nenaslovljen obrazec, standardno pismo, oglas, objavljen v tiskovnem izdelku z naročilnico, katalog, telefon, telefaks in naprava za dostop do interneta.

1.10. Paketna točka: prodajni avtomat ali tradicionalna paketna dostavna točka, ki jo upravlja podizvajalec ponudnika poštnih storitev in je določen za prevoz blaga, ki ga kupi kupec.

II. Uvod:

2.1. Ti Splošni pogoji vsebujejo določila in pogoje za sklenitev bodoče pogodbe o prodaji in nakupu izdelkov in izdelkov, namenjenih prodaji v spletni trgovini, ki jo upravlja prodajalec na www.gazdabolt.hu, ter pogoje pogoje dostave in plačila, pravila o odgovornosti, kot tudi pogoje za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe ter pravice in obveznosti kupca in prodajalca, ki jih je mogoče drug proti drugemu uveljavljati.

Področje uporabe teh Splošnih pogojev zajema samo storitve, ki jih ponuja spletna trgovina, izdelke, ki jih prodaja spletna trgovina, informacije, ki so na voljo v spletni trgovini, medsebojno izvršljive pravice in obveznosti kupca in prodajalca ter pravna razmerja med Kupcem in Prodajalcem.

Jezik pogodb, zajetih v teh splošnih pogojih, je madžarščina.

Pogodbe, ki spadajo v področje uporabe teh SPP, niso pisne pogodbe in jih ne vloži prodajalec.

Področje uporabe teh splošnih pogojev ne zajema transakcij na podlagi ločenih pisnih naročil in pogodb med prodajalcem in kupcem ter pogodb, sklenjenih v prodajalčevi prodajalni, ki je odprta za javnost.

2.2. Podrobnosti prodajalca:

· Naziv podjetja: INTERNET GAZDA ÁRUHÁZ Trade and Service Company Limited Liability Company

· Sedež: 2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 15.

· Poštni naslov: 2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 15.

· Matična številka podjetja: 13-09-149602

· Poslovalnice:

Kmečka trgovina_1: Veleprodajna cvetlična tržnica Flóra Hungária, Szigetszentmiklós, izhod M0

Gazdabolt_2: 2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 15.

· Davčna številka: 23489127-2-13

· Centralni elektronski naslov: info@gazdabolt.hu

· Kontaktna telefonska številka: (+36) 20 967 4211

2.3. 45/2014 o podrobnih pravilih pogodb med potrošniki in podjetji. (II.26.) Govt. v skladu z določbami § 11, odstavek (1) Odloka, prodajalec na spletni strani www.gazdabolt.hu objavi informativni list za potrošnike, ki je priloga teh SPP in del SPP.

III. Pogodba je bila sklenjena:

3.1. Podatki v spletni trgovini ne predstavljajo ponudbe za sklenitev pogodbe. V primeru naročil, ki spadajo v področje uporabe teh SPP, se kupec šteje za ponudnika.

3.2. Postopek sklenitve pogodbe:

3.2.1. Tehnični koraki, ki jih je treba izvesti za elektronsko sklenitev pogodbe, kot tudi zagotovljena orodja za prepoznavanje in odpravo napak pri vnosu podatkov pred pošiljanjem pogodbene izjave:

3.2.1.1. Kupec mora želeni izdelek izbrati na strani ustrezne kategorije izdelkov ali na podlagi rezultatov "Iskanja"! Nato morate - če želite kupovati od danega izdelka - izpolniti vnosno polje "Količina" in klikniti na gumb "Dodaj v košarico"! To doda zahtevano količino izdelkov v kupčevo košarico.

3.2.1.2. Prodajalec kupca opozarja, da lahko kupec vedno spremlja trenutno izbrane izdelke in njihovo količino v okencu »Košarica« na desni strani uporabniškega vmesnika.

3.2.1.3. Če želi kupec spremeniti količino izdelka, lahko količino spremeni v vnosnem polju "Količina".

3.2.1.4. Kupec lahko izbrani izdelek iz košarice izbriše tako, da v vnosno polje "Količina" vnese številko 0 in nato pritisne na gumb "Preračunaj" ali s klikom na gumb x ("Odstrani") na koncu vrstice. Po opravljenih želenih spremembah kupec s klikom na gumb »Preračunaj« prejme novo kupnino.

3.2.1.5. Če je kupec zaključil z izpolnjevanjem naročila, pride na blagajno s klikom na gumb "Plačilo". Stranka lahko vnese svoje podatke za obračun in dostavo tako, da izpolni polja, ki se nahajajo tukaj. V primeru, da se je kupec predhodno registriral in je prijavljen v spletno trgovino, se mu njegovi podatki izpišejo samodejno, izpolni le podatke za dostavo, če se razlikujejo od podatkov za obračun.

3.2.1.6. Stranka se lahko vrne na prejšnjo točko s klikom na gumb »Spremeni«.

3.2.1.7. Kupec lahko svoje naročilo prodajalcu potrdi s klikom na gumb "Potrdi naročilo z obveznostjo plačila". S tem postopkom kupec poda prodajalcu zavezujočo pogodbeno ponudbo za nakup vsega blaga, ki je dodano v »Košarico« in hkrati izjavlja, da so navedene cene, količine, splošni pogoji prevzema v posest. blago, navedeno na spletni strani, kot tudi splošne pogoje te pogodbene pogoje sprejema.

3.2.2. Prodajalec kupce opozarja, da s klikom na gumb »Potrdi naročilo z obveznostjo plačila« kupec izrecno potrjuje, da njegova pogodbena izjava s potrditvijo prodajalca tvori ponudbo, ki je zavezujoča za obdobje 48 ur. po prejemu ponudbe, ki je ponudba v primeru sprejema, bo kupec dolžan plačati.

3.2.3. S klikom na sliko artikla na spletni strani se kupec lahko prepriča, ali je artikel, ki ga namerava kupiti, na zalogi prodajalca ali ne. Podatki o prevzemu blaga na spletni strani veljajo samo in izključno za izdelke na zalogi. Glede roka dobave, primopredaje in prevzema izdelkov, ki niso na zalogi, se prodajalec sklicuje na 3.2.6. obvesti kupca v skladu z določili

3.2.4. Po prejemu naročila, ki ga prodajalec prejme, Informacijski sistem prodajalca na elektronski naslov kupca pošlje elektronsko sporočilo o potrditvi sprejema ponudbe kupca, ki vsebuje bistvene elemente ponudbe kupca, kot so številka naročila, naziv naročeno blago in ceno ter evidentiranje prevzema blaga in plačila nadomestila za blago po izbiri naročnika in navedeno v ponudbi.

3.2.5. Stranka je upravičena do 3.2.4. zapisati v odgovor najkasneje v 4 urah po prejemu elektronske pošte iz točke, če je treba z vidika naročnika šteti, da je storitev blaga opravljena v določenem času dostave – in ne ob drugem času - in mora navesti tudi ta rok. Tega pogoja kupec ni dolžan dokazati oz. Če kupec takega pogoja ne sporoči na način in v roku, ki je tukaj določen, prodajalec ravna tako, da tega pogoja ne upošteva.

3.2.6. Skrbnik prodajalca najkasneje v 96 urah po poslanem potrditvenem e-sporočilu na e-naslov, ki ga je posredoval kupec, pošlje izdani račun z vsebino po ponudbi in imetnika blaga obvesti o roku prevzema. blago - če se le-to razlikuje od tistega v ponudbi in elektronskem sporočilu, ki potrjuje prejem - predviden datum pošiljanja. S pošiljanjem tega elektronskega sporočila nastane kupoprodajna pogodba, razen če kupec prodajalcu izrecno sporoči, da na podlagi podatkov v tem elektronskem sporočilu ne želi skleniti pogodbe. Če je naprodaj v 3.2.5. ne more izpolniti izvedbenih pogojev, ki jih je določil kupec, je prodajalec dolžan to sporočiti, v tem primeru pogodba med strankama ne bo sklenjena.

3.2.7. V kolikor prodajalec najkasneje v 48 urah od odpreme naročila kupca elektronsko ne potrdi prispetja naročila, je kupec prost obveznosti dajanja ponudbe.

IV. Izpolnitev pogodbe:

4.1. Dobavni roki, ki jih prodajalec objavi na spletni strani www.gazdabolt.hu, so informativni in se lahko razlagajo in spreminjajo glede na razpoložljivost blaga na zalogi. Prodajalec ne prevzema nikakršne odgovornosti za zamude dostave glede na informativne dobavne roke, objavljene na spletnem mestu, ali za morebitno škodo, nastalo zaradi zamude.

4.2. Rok dobave izdelkov, ki jih najdete v spletni trgovini, je odvisen od razpoložljivih zalog. V primeru, da je izdelek na zalogi, je rok za izročitev izdelka kupcu (po povzetju ali prevzem na kraju samem) 1-7 dni od potrditve naročila. dan. Če izdelek ni na zalogi, bo prodajalec rok dobave izdelka kupcu posebej določil v 3.2.6. seznani naročnika z vsebino po tč

4.3. Prodajalec si pridržuje pravico do preddobave in delne dobave (izpolnitve) za vsako svojo pogodbo. V primeru preddobave ali delne dobave (delne izvedbe) je kupec dolžan plačati kupnino v sorazmerju z dobavo (izvedbo).

4.4. Naročila obdelujemo in dostavljamo v delovnem času ob delavnikih, od ponedeljka do petka od 8.00 do 17.00 ure. Ob vikendih in praznikih sta tako obdelava naročil kot tudi dostava naročenih izdelkov prekinjena.

4.5. Po obdelavi naročila bo zaposleni pri prodajalcu kupca po telefonu ali elektronski pošti obvestil o statusu naročenega izdelka in predvidenem roku dostave. Enako določilo velja tudi za izdelke, ki niso na zalogi ali so dobavljeni po posebnem naročilu.

4.6. Pogodba je izpolnjena tako, da prodajalec prevzame blago, kupec prevzame blago in plača plačilo.

4.7. Lahko gre za način izvedbe, ki se pojavi na strani prodajalca

a) osebni prevzem v poslovnih prostorih prodajalca, ki so odprti za promet strank, oz

b) z naročilom dostave na naslov, ki ga navede kupec.

4.8. V primeru naročila dostave prevozno sredstvo in storitev prevoza zagotovi prodajalec, vendar na stroške kupca.

4.9. Plačilo kupca v gotovini ali s plačilno kartico s prevzemom s strani ponudnika transportnih storitev, ki blago dostavi (plačilo po

povzetju), z gotovino ali bančno kartico hkrati s prevzemom blaga na V prostorih prodajalca (hkratno plačilo), v primeru osebnega prevzema in dostave blaga pa pred prevzemom blaga z bančno kartico ali bančnim nakazilom (avansno plačilo). V primeru dostave na paketno mesto se vrednost blaga lahko poravna z bančnim nakazilom vnaprej ali z gotovino ali plačilom z bančno kartico na prevzemnem mestu.

V. Pogoji izvedbe, dobava - prevzem, ugovori

5.1. Prodajalec obvešča kupce, da na podlagi Odloka FVM 2010/43 dobava fitofarmacevtskih sredstev ni mogoča. Takšne izdelke je možen samo osebni prevzem v naših poslovalnicah.

5.2. Če se dostava naročenega izdelka izvaja na mestu, ki ga določi kupec, dostavo naročenega izdelka opravi prodajalec, njegov lastni prevoznik kot podizvajalec ali s pogodbeno kurirsko službo. V tem primeru je kupec dolžan plačati tudi stroške v zvezi s prevozom izdelka. Stroški dostave izdelka so navedeni ob oddaji naročila in ob njegovi potrditvi.

5.3. Naslov za dostavo izdelkov je lahko le naslov znotraj meja Madžarske. V tem krogu lahko kupec zahteva tudi dostavo na paketno mesto/paketni avtomat. Dostavo na paketno mesto lahko uporabimo za predmete, ki tehtajo do 0-20 kg in ne presegajo velikosti 60x60x60 cm. Dostava na paketnem avtomatu se lahko uporablja za predmete, ki tehtajo do 0-20 kg in ne presegajo velikosti 71x40x57 cm. Kupec lahko na spletni strani prodajalca izbere paketno mesto in izvajalca storitve dostave na paketno mesto. Prodajalec pošlje pošiljko z navedbo ponudnika storitve in paketnega mesta, ki ga izbere kupec. Za dostavo in hrambo pošiljke, vračilo pošiljke in dostavo pošiljke veljajo pogodbeni pogoji, ki jih določi ponudnik dostavne službe po izbiri kupca, s čimer kupec potrjuje z izbiro izvajalca dostavne službe paketne točke. Prodajalec zagotavlja, da se lahko kupec jutri seznani s pogoji storitve ponudnika dostave paketov. V primeru dostave preko paketne dostave se odgovornost prodajalca razteza na dostavo naročenega blaga na paketno točko, ki jo izbere kupec. Prodajalec je dolžan dostaviti pošiljko z v celoti izpolnjenim dokumentom. V primeru spora je prodajalec dolžan dokazati, da je naročeno blago dostavil na paketno točko ter čas oddaje blaga na paketno točko. Kupec je dolžan zagotoviti, da pri prevzemu blaga na paketnem mestu deluje oseba, ki jo je kupec pooblastil za prevzem pošiljke. Kupec je dolžan zagotoviti, da kode paketa in obvestila, ki jih prejme med dostavo paketa, ne pridejo v posest osebam, ki niso pooblaščene za prevzem paketa. Tveganje in odgovornost kupca je, če paket prejme nekdo, ki do tega ni upravičen, ali če dostavna služba noče izročiti paketa osebi, ki se prijavlja na prevzem. Prodajalec pri dostavi na paketomat/paketomat uporablja storitve ponudnikov, ki omogočajo osebni prevzem oziroma v primeru prevzema na paketomatu plačilo po povzetju. 5.4. Osebo na naslovu za dostavo, ki jo kupec navede ob dostavi, prodajalec šteje za osebo, ki ji je zaupana dobava izdelka, nadomestni prejemnik, ki je poleg dostave izdelka upravičen tudi do pravne izjave v zvezi s predajo.

5.5. Kupec je dolžan zagotoviti dostavo, količinsko in kakovostno kontrolo ter plačilo blaga na naslovu, ki ga med transportom navede kupec. Kupec odgovarja za škodo, nastalo zaradi kršitve te obveznosti, v skladu s pravili o odškodninski odgovornosti zaradi kršitve pogodbe.

5.6. Ob primopredaji je kupec ali njegov zastopnik dolžan podati morebitne kvalitetne ali količinske pripombe, ki bi jih lahko ugotovil z vizualnim pregledom prejetega izdelka ob prevzemu, ter prejeti izdelek primerjati s postavkami na računu in za poročanje o morebitnih neskladjih. Po primopredaji se šteje, da so artikli na računu v celoti izročeni, če kupec temu ne nasprotuje.

5.7. V primeru nebistvene pomanjkljivosti, ki ne onemogoča predvidene uporabe dostavljenega izdelka, kupec nima pravice zavrniti prevzema izdelka ali na isti podlagi zavrniti plačila kupnine izdelka.

5.8. S prevzemom izdelka se nevarnost poškodbe izdelka prenese s prodajalca oziroma z osebe, ki je na strani prodajalca vključena v izvedbo, na kupca.

5.9. Stroški dostave na dom so naslednji:

V primeru dostave na Slovaško, Slovenijo, Hrvaško in Avstrijo, za naročila na eni od strani Gazdabolt.sk, Gazdabolt.si, Gazdabolt.com.hr ali Gazdabolt.at:

Omejitev teže (od do) kg	Stroški pošiljanja €
0-2	6,9
2,01-3	7,25
3,01-5	7,85
5,01-10	9,6
10,01-15	11,5
15,01-20	13,1
20,01-25	15,1
25,01-30	17,9
30,01-40	23,25
40,01-50	25,2
50,01-60	29,15
60,01-70	31,5
70,01-80	45,45
80,01-90	49,4
90,01-100	58,3
100+	90

5.10. Prodam 1 m3 v primeru naročil, ki presegajo količino, se zaračuna enkratna dostava, ki je določena v 3.2.6. obvesti kupca v potrdilu po tč.!

5.11. Doplačilo za dostavo:

5.11.1. Doplačilo za prekomerno težo: če teža izdelka presega 50 kg, se strošku dostave prišteje doplačilo za prekomerno težo v višini 5750 HUF. (V primeru dostave paketov zaradi omejitev teže ni možno tolmačiti doplačila za prekomerno težo) Velja samo za dostavo znotraj Madžarske!

5.11.2. Dodatek za preveliko velikost: če dolžina embalaže izdelka presega 2,1 m, se strošku dostave prišteje dodatek za preveliko velikost, ki znaša 600 HUF (v primeru dostave na paketno točko se doplačilo za preveliko velikost ne more razlagati zaradi omejitve velikosti) Velja samo za dostavo znotraj Madžarske!

5.12. Dostave na dom in dostave paketov ni mogoče zahtevati za blago, ki

vnetljive, gorljive snovi,

izdelki, označeni kot škodljivi za človeka,

izdelki s simbolom biološke nevarnosti,

žive rastline

izdelki za pakiranje v razsutem stanju

Prodajalec kupcu omogoča prevzem tovrstnih izdelkov le in izključno ob osebnem prevzemu v svojih prostorih.

VI. Cene in plačilni pogoji

6.1. V spletni trgovini so navedene bruto nabavne cene izdelkov z vključenim prometnim davkom.

6.2. Prodajalec si pridržuje pravico, da kadarkoli enostransko spremeni izdelke, prikazane v spletni trgovini, in njihove cene, zlasti v primeru, da se zaradi spremembe menjalnih tečajev ali drugih ob sklenitvi pogodbe neznanih razlogov povečajo stroški. nastane na strani prodajalca brez povišanja cene. Prodajalec je dolžan potrditi višino povišanja cene na zahtevo kupca. O dejstvu zvišanja cene je prodajalec dolžan nemudoma obvestiti kupca.

6.3. Po potrditvi kupca o prejemu ponudbe (točka 3.2.4) enostranske spremembe cen niso možne.

6.4. Za naročila, za katera veljajo ti SPP, so možni naslednji načini plačila:

6.4.1. v gotovini, z bančno kartico v eni izmed prodajalčevih poslovalnic, navedenih v teh SPP, z gotovino ob povzetju, s plačilom dostavnemu kurirju, z nakazilom na TRR.

6.4.2. V primeru osebnega prevzema izdelka v eni od prodajalčevih poslovalnic, navedenih v teh SPP (trenutno prekinjeno), mora kupec plačati kupnino izdelka v gotovini ali s transakcijo z bančno kartico hkrati s prevzemom.

6.4.3. Če kupec ne more plačati kupnine dobavljenega izdelka ali če izdelka ni mogoče predati prodajalcu iz razlogov, ki niso po krivdi prodajalca, je kupec dolžan plačati prodajalčeve stroške v zvezi z dobavo in dostavo izdelka. izdelek in škodo, nastalo v skladu s škodo, povzročeno s kršitvijo pogodbe.

6.4.4. Obročno plačilo kupnine Izdelka je možno le na podlagi ločenega pisnega soglasja Prodajalca.

6.4.6. V primeru zamude pri plačilu ima prodajalec pravico zaračunati zamudne obresti v višini dvakratne trenutne osnovne obrestne mere centralne banke za čas zamude.

VII. Odgovornost

7.1. Prodajalec ne odgovarja za posledično škodo zaradi kršitve pogodbe, prav tako ne odgovarja za izgubljeni dobiček ali nepremoženjsko škodo, ki bi lahko nastala kupcu. Zaradi kršitve pogodbe stranki nista drugi stranki dolžni povrniti škode.

7.2. Prodajalec ni odgovoren za to, ali je izdelek mogoče uporabiti za lastne namene kupca. Kupec je dolžan preveriti, ali je izdelek primeren za lastne namene uporabe.

7.3. 151/2003 (IX.22.) Govt za prodajo izdelkov. R. in 18/2020. (VI.12.) NGM r. prevzema garancijo v skladu s svojimi pravili. Garancija ne zajema izdelkov, za katere garancija ni obvezna v skladu s tukaj navedeno zakonodajo. (npr. kemikalije, gnojila, semena, sadike rastlin ali kakršno koli blago, katerega individualna obravnava ne dosega meje vrednosti v skladu z garancijskimi pravili)

7.4. V zvezi z zagotavljanjem vseh izdelkov, za katere ne velja prodajalčeva garancijska obveznost na podlagi zgornje zakonodaje, bo prodajalec upošteval civilni zakonik. 6:159. je obremenjen z garancijsko obveznostjo po §. V primeru teh izdelkov nosi kupec dokazno breme, da je napaka na izdelku obstajala v času izvajanja pogodbe.

7.5. Pri nekaterih izdelkih, zlasti kemikalijah, balzamih tal, semenih, sadikah rastlin, je prodajalec odgovoren za dobave (količina, lastnosti, sestava), navedene na embalaži izdelka. Ta odgovornost ne more biti bolj obremenjujoča od odgovornosti, ki jo prevzame proizvajalec izdelka.

7.6. Pri izdelkih, ki niso zajeti v garanciji, lahko kupec zahteva zamenjavo ali odstopi od pogodbe v primeru dokazane napačne izvedbe s strani prodajalca. Stranki izključujeta uporabo pravnih posledic popravila in znižanja cene glede na lastnosti teh izdelkov.

VIII. Obravnava pritožb, služba za stranke:

8.1. Morebitne ugovore v zvezi z naročenim izdelkom lahko podate ustno, pisno, po pošti ali pri prodajalcu na kontaktno številko 2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 15 ali pri prodajalcu v skladu s 3.2.6. lahko oddate z oddajo reklamacije na elektronski naslov, naveden v potrdilu po tč

8.2. Morebitni ugovori prodajalca in kupca so zajeti v CLV iz leta 1997 o varstvu potrošnikov. ravna v skladu z določbami zakona.

8.3. Reklamacije, ki jih kupec sporoči osebno v poslovalnici prodajalca, med obratovalnim časom, je potrebno odpraviti v najkrajšem možnem času. Če reklamacije ni mogoče takoj odpraviti, je treba o reklamaciji sestaviti zapisnik.

8.4. Prodajalec bo kupčeve pripombe in pritožbe, pisne ali osebne, proučil in v roku 30 dni od oddane pripombe ali reklamacije naročnika obveščal pisno ali po elektronski pošti na enak način kot obvestilo. Odgovor se mora nanašati na vsebino pritožbe.

8.5. Če prodajalec ugodi reklamaciji kupca, velja garancija oziroma izpolnitev njegove garancijske obveznosti v skladu z zakonodajo in/ali temi splošnimi pogoji. Če garancijske obveznosti (zamenjava, popravilo) ni mogoče izpolniti takoj, bo prodajalec določil primeren rok za izpolnitev teh obveznosti.

8.6. Če prodajalec ne ugodi kupčevi reklamaciji, bo kupca obvestil o dodatnih možnostih uveljavljanja reklamacije, vključno s tem, na katere dodatne organe se lahko obrne s svojo reklamacijo. Za prodajalca ne veljajo sklepi poravnalnega sveta za varstvo potrošnikov.

IX. Pravica do odstopa

9.1. Civilni zakonik Oddelek 8 (1) Po 3. točki ima kupec, ki se šteje za potrošnika, pravico do odstopa od pogodbe brez navedbe razlogov v skladu z veljavno zakonodajo. Pravica do odstopa iz tega poglavja splošnih pogojev velja le za kupce, ki so hkrati tudi potrošniki. (v nadaljevanju potrošnik)

9.2. V primeru pogodbe, ki je namenjena opravljanju storitev, ima potrošnik pravico do odstopa od pogodbe brez razloga, če se izpolnjevanje začne po izjavi v skladu z veljavno zakonodajo.

9.3. Potrošnik ima prej omenjeno pravico do odstopa ali odstopa od pogodbe

a) pri pogodbi o prodaji izdelka

aa) izdelek,

ab) pri nakupu in prodaji več izdelkov, če je vsak izdelek dobavljen ob različnem času, do zadnjega dostavljenega izdelka,

ac) v primeru izdelka, ki je sestavljen iz več serij ali kosov, zadnji dobavljeni lot ali kos,

ad) če je treba izdelek redno dobavljati v določenem roku, od dneva, ko potrošnik ali tretja oseba prejme prvo storitev, razen prevoznika, ki ga navede potrošnik;

9.4. (Določila prejšnje točke 1. a) ne vplivajo na pravico potrošnika, da uveljavlja pravico do odstopa tudi v času med datumom sklenitve pogodbe in datumom prevzema izdelka.)

9.5. Potrošnik lahko uveljavlja prej podrobno pravico do odstopa/prekinitve z uporabo vzorca izjave, ki ga najdete v ustrezni

zakonodaji in jo je prodajalec tudi navedel v Prilogi 1 teh SPP, ali z jasno izjavo v ta namen.

9.6. Šteje se, da je potrošnikova pravica do odstopa od pogodbe uveljavljena v roku, če potrošnik svojo izjavo pošlje pred iztekom navedenega roka. V tem primeru je dokazno breme na strani potrošnika.

9.7. Obveznosti prodajalca v primeru odstopa ali odpovedi s strani potrošnika

9.7.1. Če potrošnik odstopi od pogodbe v skladu z zgoraj navedenim (relevantna zakonodaja), mu bo prodajalec nemudoma, najkasneje pa v štirinajstih dneh od seznanitve z odstopom, povrnil celoten znesek, ki ga je potrošnik kot nadomestilo plačal, vključno z nastalimi stroški. v zvezi z nastopom.

9.7.2. V primeru odstopa od pogodbe ali odstopa od pogodbe bo prodajalec potrošniku povrnil dolgovani znesek na enak način, kot ga je uporabil potrošnik. Na podlagi izrecnega soglasja potrošnika lahko prodajalec za vračilo kupnine uporabi drugo plačilno sredstvo, vendar potrošniku zaradi tega ne sme zaračunati dodatnih stroškov.

9.7.3. Če je potrošnik posebej izbral način prevoza, ki ni najcenejši običajni način prevoza, mu Prodajalec ni dolžan povrniti nastalih dodatnih stroškov.

9.7.4. V primeru prodajne pogodbe za izdelek lahko prodajalec zadrži zgoraj navedeni znesek, dokler potrošnik izdelka ne vrne ali nedvomno dokaže, da ga je vrnil, pri čemer se upošteva zgodnejši od dveh datumov. račun. Prodajalec nima pridržne pravice, če se je strinjal, da bo izdelek sam prepeljal nazaj.

9.7.5. Prodajalec od potrošnika ne sme zahtevati, da vrne embalažo izdelka, ali postaviti nepoškodovanost te embalaže kot pogoj za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe, razen če izdelek ni primeren za transport ali pošiljanje po pošti (npr. kemikalije, semena, sredstva za izboljšanje tal) zaradi odsotnost nepoškodovane embalaže.

9.6. V primeru odstopa ali prenehanja obveznosti potrošnika

9.6.1. Če potrošnik v skladu z zgoraj navedenim (ustrezna zakonodaja) odstopi od pogodbe, mora izdelek nemudoma, najkasneje pa v štirinajstih dneh od sporočila o odstopu, vrniti ali izročiti prodajalcu ali s strani pooblaščene osebe. Prodajalec prejeti izdelek, razen če se je prodajalec zavezal, da bo sam prepeljal izdelek nazaj. Če zaradi preklica potrošnik ne vključi vseh prvotno dostavljenih artiklov k izdelku, vrnjenemu prodajalcu, si prodajalec pridržuje pravico, da potrošniku zaračuna manjkajoče artikle. Šteje se, da je vračilo opravljeno v roku, če potrošnik izdelek pošlje pred rokom.

9.6.2. Potrošnik krije samo neposredne stroške vračila izdelka, razen če se je prodajalec zavezal, da bo kril te stroške.

9.6.3. Potrošnik je odgovoren le za amortizacijo, ki je posledica uporabe, ki presega uporabo, potrebno za določitev narave, lastnosti in delovanja izdelka. Potrošnik ne odgovarja za zmanjšanje vrednosti, če prodajalec ni izpolnil svoje obveznosti obveščanja, predpisane z zakonodajo.

9.6.4. 45/2014. (II.26.) Govt. v skladu z določbami iz pododdelkov (1) in (2) § 29 odloka: § 29 (1) Potrošnik ne more uveljavljati svoje pravice (odstop/odstop) v skladu z § 20

a) pri pogodbi o opravljanju storitve po opravljeni storitvi v celoti, če je podjetje z izrecnim predhodnim soglasjem potrošnika pričelo z izvajanjem in je potrošnik priznal, da izgubi svojo pravico. prenehanja po opravljeni storitvi v celoti;

b) v zvezi z izdelkom ali storitvijo, katere cena ali pristojbina je odvisna od možnih nihanj na finančnem trgu, tudi v roku, določenem v 20. odstavku 2. člena, na katerega družba ne more vplivati;

c) če gre za proizvod brez predizdelave, ki je bil proizveden po navodilih ali na izrecno željo potrošnika, ali če gre za izdelek, ki je bil jasno prilagojen potrošniku;

d) glede hitro pokvarljivega proizvoda ali proizvoda, ki kratek čas ohranja svojo kakovost;

e) za izdelek z zaprto embalažo, ki ga po odpremi ni mogoče vrniti zaradi varovanja zdravja ali higiene;

f) v zvezi z izdelkom, ki je zaradi svoje narave po dobavi neločljivo pomešan z drugim izdelkom;

X. Upravljanje podatkov, varstvo podatkov

10.1. Prodajalec zaradi sklenitve in izpolnjevanja pogodbe s Kupcem ter za uveljavljanje pravic in obveznosti iz pogodbe pred pristojnimi organi upravlja naslednje podatke Kupcev:

a) ime, kraj bivanja, prebivališče ali sedež kupca,

b) naslov za dostavo ali dostavo, ki ga navede kupec, če ta ni enak kraju prebivališča, sedežu ali prebivališču kupca,

c) naslov za izstavitev računa, ki ga določi kupec, po potrebi številko bančnega računa kupca,

d) v primeru kupca, ki ni fizična oseba, matično številko podjetja kupca ali drugo matično številko in po potrebi številko plačilnega računa kupca,

e) telefonsko številko in elektronski naslov naročnika izmed kontaktov, primernih za stik;

f) Psevdonim, ki ga je določil kupec, identificiranje naročila, drugi identifikacijski podatki, ki jih je kupec posredoval med registracijo na spletni strani www.gazdabolt.hu

g) Naročila kupca, pogodbe, podatki v zvezi z izpolnjevanjem sklenjenih pogodb, računi kupca, reklamacije, elektronska korespondenca s prodajalcem.

10.2. Upravljanje podatkov prodajalca poteka na podlagi soglasja kupca. Prodajalec upravljanih podatkov ne posreduje tretjim osebam - ne vključuje obdelovalcev podatkov, opredeljenih v informacijah o upravljanju podatkov - in zagotavlja, da tretje osebe nimajo dostopa do upravljanih podatkov z ustreznimi, učinkovitimi, varnimi, sodobnimi računalniškimi rešitvami za zaščito podatkov. Dostop do podatkov o kupcu imajo le zaposleni pri prodajalcu in obdelovalci podatkov. Trajanje upravljanja s podatki je enako kot zastaralni rok za terjatve iz pogodbe.

10.3. Informacije o varstvu podatkov in upravljanju podatkov so v teh splošnih pogojih št. priloga.

XI. Akcije, popusti:

11.1. Prodajalec ne uporablja sistema oblikovanja cen, ki bi bil vezan na nakup minimalnih količin določenih izdelkov - razen minimalnih količin glede na embalažo/embalažne enote - (minimalna količina ali količinski nakup), oziroma daje popust pri ceni v primeru nakupa. večje količine izdelkov (količinski popust).

11.2. Prodajalec lahko nudi popuste na podlagi točk za stranke, ki se vračajo, in registrirane stranke. Po točkovnem sistemu prodajalec registriranemu kupcu pripiše določeno število točk (Gazda Points) za vsako plačano plačilo z nakupom izdelka, ko registrirani kupec vpiše svoj račun - na podlagi naročila, oddanega pri prodajalcu na www. spletno mesto .gazdabolt.hu. Prodajalec iz točk ustvari kupon za popust, ki ga lahko kadarkoli izkoristite. Točke lahko zamenjate za kupone pod menijsko postavko "moje gostiteljske točke" v lastnem računu, nato pa tukaj ustvarjen kupon unovčite na plačilnem mestu ali pa ga unovčite brez ustvarjanja kupona naenkrat s klikom na gumb "uporabi gostiteljske točke" v procesu nakupovalne košarice. Če je vrednost kupona večja od vrednosti kupljenih izdelkov, sistem le delno izkoristi kupon. Za preostali znesek sistem izda nov kupon, ki ga lahko izkoristite v 2 letih.

11.3. Aktualne pogoje, značilnosti in obseg popustov točkovnega sistema prodajalec objavlja na spletni strani www.gazabolt.hu.

11.4. Ponudnik storitve lahko zagotovi tudi popust na podlagi individualne ocene.

XII. Končne določbe

Prodajalec objavlja te SPP za kupce na naslednjih mestih:

Na internetu na svoji spletni strani (www.gazdabolt.hu), na njenem nekdanjem sedežu, trenutno na naslovu Csepeli út 15, 2310 Szigetszentmiklós

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe določil teh SPP kadarkoli, brez predhodnega obvestila kupcu. Morebitne spremembe Splošnih pogojev bo prodajalec objavil tudi na zgoraj navedenih mestih. Spremenjena določila prodajalec uporablja za pogodbe, sklenjene po dnevu objave na svoji uradni spletni strani. Spremembe splošnih pogojev ne vplivajo na pogoje pogodb, sklenjenih pred spremembo.

Kupec z naročilom katerega koli izdelka potrjuje, da je seznanjen z določili Splošnih pogojev poslovanja, da je od prodajalca prejel vse informacije v skladu z veljavno zakonodajo ter da upošteva določila Splošnih pogojev in Pogoji zanj zavezujejo in jih upošteva.

V zvezi z določbami, ki niso urejene s temi SPP, se uporablja zakonodaja, ki velja na Madžarskem.

Neveljavnost nekaterih določil Splošnih pogojev ne vpliva na veljavnost celotnih Splošnih pogojev.